

# 電話 音声ガイダンスのトラブルについて

電話の音声ガイダンスで、番号を入力しても認識されない場合や電話が切れてしまう場合は、下記の解決方法をお試しください。

## ■使用されている電話機が「プッシュ回線」に切り替わっていない場合

ダイヤル回線（電話をするとブツ、ブツと音がする）をご使用の場合には、電話がつながった後に電話機の「\*」、「トーン」、「PB」等のボタンを押して、プッシュ回線に切り替えてからご利用をお願いします。

電話機によって切り替え操作が異なりますので、ご利用の電話機の取扱説明書等をご確認ください。

スマートフォンの場合には、ダイヤルキーやキーパッドを押して、番号を表示させ、音声ガイダンスの番号をタッチしてください。

	
<p><b>Android の場合 :</b> ダイヤルキーを操作してください</p>	<p><b>iPhone の場合 :</b> キーパッドを操作してください</p>

## ■Android のスマートフォンで、拡大操作を ON にしている場合

→拡大操作を OFF にしてください

例) 設定→ユーザー補助→拡大操作

上記を試しても解決しない場合は、契約しているキャリアまたは電話機のメーカーへお問い合わせください。